



## DESCRITIVO DO SERVIÇO

**Auxílio Exames**

*Assistência Médica do Trabalhador*

---

## O que é o Serviço de Auxílio Exames

---

O Auxílio Exames da **FETRAB Assist** é um serviço de reembolso que garante ao usuário o direito de receber parte do valor gasto com exames médicos particulares, realizados em qualquer região do Brasil. A cobertura é ampla e inclui exames laboratoriais, de imagem e outros procedimentos diagnósticos, desde que acompanhados de pedido médico e nota fiscal válida.

O reembolso é solicitado de forma simples e 100% digital via WhatsApp, com análise e retorno em até 48 horas úteis. O valor devolvido segue uma tabela progressiva de reembolso, podendo chegar a 100% do valor pago, conforme a faixa de valor da nota fiscal e o limite contratado.

### Exemplo Prático de Uso do Serviço

---

**Situação:** Carlos precisa realizar um exame de sangue solicitado pelo seu médico. Passo a passo:

1. Carlos acessa o WhatsApp da **FETRAB Assist** no número **(71) 3321-8866** e seleciona a opção "Auxílio Exame".
2. Ele lê e aceita as regras de resgate do benefício.
3. Envia o pedido médico, a nota fiscal do exame e sua chave PIX.
4. A equipe da **FETRAB Assist** analisa a documentação em até 48 horas úteis.
5. Após aprovação. Carlos recebe o reembolso via PIX em até 7 dias úteis.

---

# SUMÁRIO

---

04 — Canais para Acionamento

---

04 — Abrangência do Serviço

---

04 — Exames Cobertos

---

04 — Valor do Auxílio

---

04 — Carência

---

04 — Limite de Utilização

---

05 — Como Utilizar

---

07 — Dúvidas Frequentes

---

---

## Canais para Acionamento

---

- WhatsApp: (71) 3321-8866
- Portal de Agendamento: Link do Portal — Usuário: CPF / Senha: 6 primeiros dígitos do CPF

---

## Abrangência do Serviço

---

Cobertura nacional: o serviço está disponível em todas as regiões do Brasil.

---

## Exames Cobertos

---

Qualquer tipo de exame médico é elegível para reembolso, incluindo exames laboratoriais, de imagem e procedimentos diagnósticos, desde que acompanhados de pedido médico válido.

---

## Valor do Auxílio

---

O valor do reembolso é limitado até o valor da cobertura contratada, com limite de até **R\$ 150,00 por exame**, seguindo a tabela progressiva de cashback.

---

## Carência

---

Este produto, por padrão, não possui carência. Entretanto, a empresa contratante pode aplicar um período de carência conforme sua estratégia comercial. A definição da carência, quando houver, é de responsabilidade da empresa junto ao seu usuário.

---

## Limite de Utilização

---

~~Até 01 utilização por mês. A empresa contratante pode definir limites adicionais conforme sua política interna.~~

## Como Utilizar: Solicitação via WhatsApp

### 1ª ETAPA: Contato Inicial

Ao acessar o WhatsApp no número **(71) 3321-8866**, o usuário visualizará o menu com as seguintes opções:

1. Especialidades Presenciais
2. Especialidades Online
3. Terapias Online
4. Auxílio Exame
5. Auxílio Medicamento
6. Clínico Geral Online 24h
7. Clube de Desconto
8. Preciso de ajuda
9. Encerrar Atendimento

**Observação:** somente os serviços incluídos no plano contratado estarão disponíveis para acionamento. Atendimento humano disponível de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h (exceto feriados).

### 2ª ETAPA: Aprovação das Regras de Resgate

Após selecionar "Auxílio Exame", o usuário será apresentado às regras de resgate do benefício, que deverão ser lidas e aceitas para prosseguir com a solicitação.

### 3ª ETAPA: Envio de Documentos

O usuário deverá enviar os seguintes documentos:

- **Pedido Médico:** documento emitido pelo profissional de saúde solicitando o exame.
- **Nota Fiscal:** comprovante de pagamento do exame realizado.
- **Chave PIX:** para recebimento do reembolso.

### 4ª ETAPA: Tabela de Cashback / Reembolso

O valor do reembolso segue a tabela progressiva abaixo:

Faixa de Valor da Nota	Percentual de Reembolso
R\$ 0,00 a R\$ 50,00	100%
R\$ 51,00 a R\$ 100,00	80%
R\$ 101,00 a R\$ 150,00	60%
R\$ 151,00 a R\$ 200,00	40%
Acima de R\$ 201,00	20%

### 5ª ETAPA: Aguardar Retorno

Após o envio dos documentos, a equipe da **FETRAB Assist** realizará a análise em até **48 horas úteis**.

### 6ª ETAPA: Retorno da Atendente

Após a análise, a atendente retornará com o resultado:

- **Aprovado:** o reembolso será realizado via PIX em até 7 dias úteis.
- **Reprovado:** a atendente informará o motivo e orientará sobre como proceder.

## Dúvidas Frequentes

### Quais exames são cobertos?

Todos os tipos de exames médicos são elegíveis, incluindo laboratoriais, de imagem e procedimentos diagnósticos, desde que acompanhados de pedido médico.

### Qual o prazo para receber o reembolso?

Após aprovação, o reembolso é realizado via PIX em até 7 dias úteis.

### Quais são os canais para solicitação?

Através do WhatsApp no número (71) 3321-8866, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

### Caso tenha alguma divergência ou não conformidade, qual canal devo contatar?

Sempre através do WhatsApp no número (71) 3321-8866, de Segunda a Sexta-Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados para equipe de s



**FETRAB** *Assist*  
Assistência Médica do Trabalhador

Assistência à Saúde do Trabalhador

---

## FALE CONOSCO

Telefone: (71) 3321-8866

Site: [fetrabassist.com.br](http://fetrabassist.com.br)

WhatsApp: (71) 3321-8866