



DESCRITIVO DO SERVIÇO

Auxílio Medicamentos

Assistência Médica do Trabalhador

O que é o Serviço de Auxílio Medicamentos

O Auxílio Medicamentos da FETRAB Assist é um serviço de reembolso que garante ao usuário o direito de receber parte do valor gasto com medicamentos genéricos, adquiridos em qualquer farmácia do Brasil. A cobertura abrange exclusivamente medicamentos genéricos, desde que acompanhados de receita médica válida e cupom fiscal.

O reembolso é solicitado de forma simples e 100% digital via WhatsApp, com análise e retorno em até 48 horas úteis. O valor devolvido segue uma tabela progressiva de reembolso, podendo chegar a 100% do valor pago, conforme a faixa de valor do cupom fiscal e o limite contratado.

Exemplo Prático de Uso do Serviço

Situação: João precisa comprar medicamentos genéricos prescritos pelo seu médico. Passo a passo:

1. João acessa o WhatsApp da FETRAB Assist no número **(71) 3321-8866** e seleciona a opção "Auxílio Medicamento".
2. Ele lê e aceita as regras de resgate do benefício.
3. Envia a receita médica, o cupom fiscal da farmácia e sua chave PIX.
4. A equipe da FETRAB Assist analisa a documentação em até 48 horas úteis.
5. Após aprovação. João recebe o reembolso via PIX em até 15 dias úteis.

SUMÁRIO

04 — Canais para Acionamento

04 — Abrangência do Serviço

04 — Medicamentos Cobertos

04 — Valor do Auxílio

04 — Carência

04 — Limite de Utilização

05 — Como Utilizar

07 — Dúvidas Frequentes

Canais para Acionamento

- WhatsApp: (71) 3321-8866
- Portal de Agendamento: Link do Portal — Usuário: CPF / Senha: 6 primeiros dígitos do CPF

Abrangência do Serviço

Cobertura nacional: o serviço está disponível em todas as regiões do Brasil.

Medicamentos Cobertos

Exclusivamente medicamentos genéricos. Medicamentos de marca, similares ou manipulados não são elegíveis para reembolso.

Valor do Auxílio

O valor do reembolso é limitado até R\$ 150,00 por mês, seguindo a tabela progressiva de cashback. Limite de até 6 utilizações por ano.

Carência

Este produto, por padrão, não possui carência. Entretanto, a empresa contratante pode aplicar um período de carência conforme sua estratégia comercial. A definição da carência, quando houver, é de responsabilidade da empresa junto ao seu usuário.

Limite de Utilização

~~Até 6 utilizações por ano. A empresa contratante pode definir limites adicionais conforme sua política interna.~~

Como Utilizar: Solicitação via WhatsApp

1ª ETAPA: Contato Inicial

Ao acessar o WhatsApp no número **(71) 3321-8866**, o usuário visualizará o menu com as seguintes opções:

1. Especialidades Presenciais
2. Especialidades Online
3. Terapias Online
4. Auxílio Exame
5. Auxílio Medicamento
6. Clínico Geral Online 24h
7. Clube de Desconto
8. Preciso de ajuda
9. Encerrar Atendimento

Observação: somente os serviços incluídos no plano contratado estarão disponíveis para acionamento. Atendimento humano disponível de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h (exceto feriados).

2ª ETAPA: Aprovação das Regras de Resgate

Após selecionar "Auxílio Medicamento", o usuário será apresentado às regras de resgate do benefício, que deverão ser lidas e aceitas para prosseguir com a solicitação.

3ª ETAPA: Envio de Documentos

O usuário deverá enviar os seguintes documentos:

- **Receita Médica:** documento emitido pelo profissional de saúde prescrevendo o medicamento.
- **Cupom Fiscal:** comprovante de compra do medicamento genérico.
- **Chave PIX:** para recebimento do reembolso.

4ª ETAPA: Tabela de Cashback / Reembolso

| Faixa de Valor do Cupom | Percentual de Reembolso |
|-------------------------|-------------------------|
| R\$ 0,00 a R\$ 50,00 | 100% |
| R\$ 51,00 a R\$ 100,00 | 80% |
| R\$ 101,00 a R\$ 150,00 | 60% |
| R\$ 151,00 a R\$ 200,00 | 40% |
| Acima de R\$ 201,00 | 20% |

5ª ETAPA: Aguardar Retorno

Após o envio dos documentos, a equipe da **FETRAB Assist** realizará a análise em até **48 horas úteis**.

6ª ETAPA: Retorno da Atendente

Após a análise, a atendente retornará com o resultado:

- **Aprovado:** o reembolso será realizado via PIX em até **15 dias úteis**.
- **Reprovado:** a atendente informará o motivo e orientará sobre como proceder.

Dúvidas Frequentes

Quais medicamentos são cobertos?

Exclusivamente medicamentos genéricos. Medicamentos de marca, similares ou manipulados não são elegíveis.

Qual o prazo para receber o reembolso?

Após aprovação, o reembolso é realizado via PIX em até 15 dias úteis.

Quais são os canais para solicitação?

Através do WhatsApp no número (71) 3321-8866, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Caso tenha alguma divergência ou não conformidade, qual canal devo contatar?

Sempre através do WhatsApp no número (71) 3321-8866, de Segunda a Sexta-Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados para equipe de s



FETRAB *Assist*
Assistência Médica do Trabalhador

Assistência à Saúde do Trabalhador

FALE CONOSCO

Telefone: (71) 3321-8866

Site: fetrabassist.com.br

WhatsApp: (71) 3321-8866